

# Nutzungsbestimmungen für Online Tools

## 01 Geltungsbereich und Begriffe

Diese Nutzungsbestimmungen regeln die Verwendung der von bio.inspecta / q.inspecta zur Verfügung gestellten Online Tools und der darin publizierten Adress- und Zertifizierungsdaten. bio.inspecta / q.inspecta stellen ihre Dienstleistungen im Rahmen des jeweiligen Vertragsverhältnisses und den betrieblich zur Verfügung stehenden Ressourcen bereit. Die Gesellschaft behält sich vor, die Dienstleistungen bei Bedarf oder aus wichtigen Gründen anzupassen.

Alle NutzerInnen der Online Tools haben ein gültiges Vertragsverhältnis mit bio.inspecta / q.inspecta und akzeptieren damit die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Nutzungsbestimmungen für Online Tools stellen einen integrierenden Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen dar.

## 02 easy-cert / Kundenportal

Die KundInnen haben die Möglichkeit, einen Teil der persönlichen Daten online einzusehen, zu mutieren und neue Informationen online zu erfassen. Die Nutzung dieser Arbeitsbereiche ist teilweise kostenpflichtig.

## 03 Haftung

bio.inspecta / q.inspecta garantieren für ihre Dienstleistungen weder den ununterbrochenen störungsfreien Betrieb noch den störungsfreien Betrieb zu einem bestimmten Zeitpunkt. Die Haftung für Betriebsunterbrüche, die insbesondere der Störungsbehebung, der Wartung oder der Einführung neuer Technologien dienen ist hiermit wegbedungen.

bio.inspecta / q.inspecta übernehmen keine Garantie für die Integrität der gespeicherten oder über ihr System übermittelten Daten. Jede Gewährleistung für die versehentliche Offenlegung sowie Beschädigung oder das Löschen von Daten, die über ihr System gesendet und empfangen werden bzw. dort gespeichert sind, wird ausgeschlossen.

bio.inspecta / q.inspecta übernehmen insbesondere keine Verantwortung für Schäden, welche Kunden durch Missbrauch der Verbindung (einschliesslich Viren) von Dritten zugefügt werden.

Jede Haftung von bio.inspecta / q.inspecta und ihren Erfüllungsgehilfen für einen bestimmten technischen oder wirtschaftlichen Erfolg, für indirekten Schaden wie entgangenen Gewinn, Ansprüche Dritter sowie für Folgeschaden aus Produktionsausfall, Datenverlust und die Haftung für leichte Fahrlässigkeit sind unter Vorbehalt weitergehender zwingender gesetzlicher Haftungsbestimmungen ausdrücklich wegbedungen.

bio.inspecta / q.inspecta behalten sich in allen Fällen Schadenersatzforderungen vor gegenüber Benutzern bei Delikten (insbesondere bei Datenkriminalität, Datenmissbrauch und so genannten Hacking-Angriffen) auf das Netz oder die Infrastruktur der Gesellschaft.

## 04 Pflichten und Rechte des Kunden

Die BenutzerInnen haben das Recht, die vertraglich geregelten Dienstleistungen online zu nutzen. Die BenutzerInnen haben sicherzustellen, dass ihre Verwendung des Internets sich innerhalb des geltenden Rechts bewegt. Sie verpflichten sich, die internationalen Vereinbarungen insbesondere betreffend Datenschutz, Urheberrechte, Geschäftsgeheimnisse, Rechte an Marken, lauterer Wettbewerb und verwandte Gebiete zu respektieren und einzuhalten.

Die zur Verfügung gestellten Online-Tools dienen den BenutzerInnen für die Vereinfachung von internen Kontroll- und Qualitätssicherungsabläufen. AbonnentInnen solcher Online-Tools dürfen die eingesehenen Daten nur für die internen Geschäftsabläufe benutzen. Die von bio.inspecta / q.inspecta zur Verfügung gestellten Daten dürfen nicht verwendet werden für Marketing, Werbung und so weiter. Jede Weitergabe von Daten an Dritte ist untersagt. Die Untervermietung der bezogenen Dienstleistungen an Dritte ist nicht erlaubt. Bei Zuwiderhandlungen können bio.inspecta / q.inspecta eine Konventionalstrafe von Fr. 10'000.00 geltend machen und behalten sich allfällige weitere Schadenersatzforderungen vor.

Die NutzerInnen der Online Tools sind dafür verantwortlich, dass die nötigen Sicherheitsvorkehrungen getroffen werden, um einen sicheren Datenfluss zu gewährleisten. Die NutzerInnen sind gegenüber bio.inspecta / q.inspecta für die Benützung ihres Accounts verantwortlich. Passwörter und Identifikationen dürfen Drittpersonen nicht mitgeteilt werden. Geschieht dies durch oder auf Wunsch des Benutzers/der Benutzerin dennoch, so ist der/die Account-InhaberIn für die allfälligen Folgen verantwortlich.

Die NutzerInnen haben sicherzustellen, dass ihr Gebrauch des Internets sich innerhalb des geltenden Schweizer und allenfalls ausländischen Rechts bewegt. Dies umfasst neben dem Strafrecht insbesondere auch den Datenschutz und die Ausführungsgesetzgebung, das Urheberrecht und verwandte Schutzrechte.

## **05 Vertragsdauer und Vertragsauflösung**

Das Vertragsverhältnis mit bio.inspecta / q.inspecta beschreibt die Vertragsdauer und die Vertragsauflösung.

## **06 Preise**

Die gültigen Preislisten sind integrierender Bestandteil dieser Nutzungsbestimmungen.

## **07 Änderungen der Nutzungsbestimmungen**

Die jeweils verbindliche Fassung der Nutzungsbestimmungen wird im Internet publiziert. Es liegt in der Verantwortung der KundInnen, sich über die jeweils aktuellen Nutzungsbestimmungen in Kenntnis zu setzen.

Gültig ab 21. Oktober 2008